

Avantor

Building One, Suite 200
100 Matsonford Road
Radnor, PA 19087

Aggiornamento sulla risposta di Avantor alla pandemia da coronavirus (COVID-19)

Ti ringraziamo per la tua continua fiducia in Avantor e per la tua collaborazione nel superare le difficoltà generate dall'epidemia di coronavirus (COVID-19). Siamo orgogliosi di produrre e consegnare i prodotti e i servizi essenziali per la nostra industria e per il mondo durante questi tempi senza precedenti.

La mission di Avantor "mettere in moto la scienza per creare un mondo migliore" non è mai stata così critica e attuale. Stiamo mettendo in pratica questa mission in modi differenti, ma soprattutto favorendo la sicurezza dei nostri dipendenti, dei nostri clienti e dei nostri fornitori. **La Sicurezza resta la nostra priorità ed è ciò che ci consente di navigare in una situazione dinamica.**

Continuiamo a monitorare con attenzione le decisioni e i piani governativi in materia di restrizioni, che includono il lockdown e le ordinanze di stare a casa. Sulla base di questi provvedimenti, vogliamo fornire un aggiornamento che delinea le nostre azioni per gestire e supportare i nostri clienti durante questa pandemia.

La sicurezza al primo posto: ripresa delle visite ai clienti

Continuiamo a seguire le linee guida di sicurezza delle organizzazioni sanitarie più autorevoli e i provvedimenti imposti dai Governi nazionali, pertanto abbiamo implementato delle misure di sicurezza che includono il lavoro in remoto ove applicabile, la distanza sociale e l'utilizzo dei dispositivi di sicurezza per coloro che lavorano nelle sedi Avantor. Siamo particolarmente grati ai nostri dipendenti che continuano a lavorare nei nostri laboratori, stabilimenti di produzione, centri di distribuzione, magazzini e presso le sedi dei clienti, e ai dipendenti che normalmente operano sul campo per le visite ai clienti.

Siamo consapevoli che la situazione resta critica e richiede prudenza. Pertanto, abbiamo stabilito che qualsiasi decisione di riprendere le visite ai clienti e relative attività deve essere basata su effettive necessità legate alla produttività e alla relazione con il cliente. Nel caso in cui sia necessaria una visita al cliente, abbiamo stabilito un processo di autorizzazione a livello globale. Una volta ricevuta l'approvazione per recarsi in una determinata località, i nostri dipendenti devono comunque rispettare le misure governative e le linee guida di sicurezza dei clienti, incluse la distanza sociale, il lavaggio delle mani e tutte le misure preventive consigliate. **Il tuo venditore di zona può discutere con te tutte le fasi del processo prima della visita.**

Business continuity

Il nostro Steering Committee, composto da differenti funzioni aziendali, continua a implementare delle azioni correttive per gestire al meglio le operazioni di produzione e distribuzione. Continueremo a condividere i principali aggiornamenti se necessario.

Restrizioni sui viaggi

Le restrizioni sui viaggi di lavoro implementate nella prima fase della pandemia continuano a essere in vigore. Queste includono **il divieto di viaggi di lavoro** se non espressamente indispensabile e una quarantena volontaria di 14 giorni al rientro dal viaggio di lavoro. I nostri dipendenti sono tenuti a rispettare le restrizioni governative e le richieste del cliente.

La nostra riconoscenza

Siamo orgogliosi dei nostri dipendenti che continuano a dimostrare il loro impegno nel supportare i nostri clienti in una situazione così complessa e senza precedenti. Di seguito, due esempi di come mettiamo in pratica i nostri valori principali – innovazione, collaborazione e centralità del cliente:

- Come conseguenza della diffusione globale della pandemia e della necessità di studi rapidi di tracciabilità, di recente abbiamo lavorato con un cliente che necessitava di avviare rapidamente un clinical trial. Avevano bisogno di una soluzione affidabile per raccogliere e spedire i campioni dei clienti per l'avvio della sperimentazione. [Scopri come il nostro team Avantor Clinical Services team li ha aiutati](#) a superare le difficoltà e a creare una soluzione su misura.
- Per fronteggiare la pandemia, l'Avantor Foundation ci consente di fare ancora di più di quanto faccia l'azienda ogni giorno nel supportare la comunità scientifica; in questi tempi di necessità senza precedenti, [abbiamo annunciato una donazione di \\$100,000 al Charities Aid Foundation \(CAF\) of America](#) per aiutare le organizzazioni di tutto il mondo in prima linea nella lotta alla pandemia da coronavirus.

Grazie per la tua continua fiducia in Avantor e nel nostro team. Siamo orgogliosi degli sforzi dei nostri dipendenti e delle relazioni che abbiamo con i nostri clienti e fornitori che ci consentono di lavorare in maniera collaborativa e proficua anche in questa situazione senza precedenti.

Siamo impegnati a supportarti durante l'evoluzione di questa pandemia, **ti preghiamo di contattare il nostro venditore di zona per qualsiasi altra informazione.**